



ESPACE CLIENT COVAGE

Avril 2025

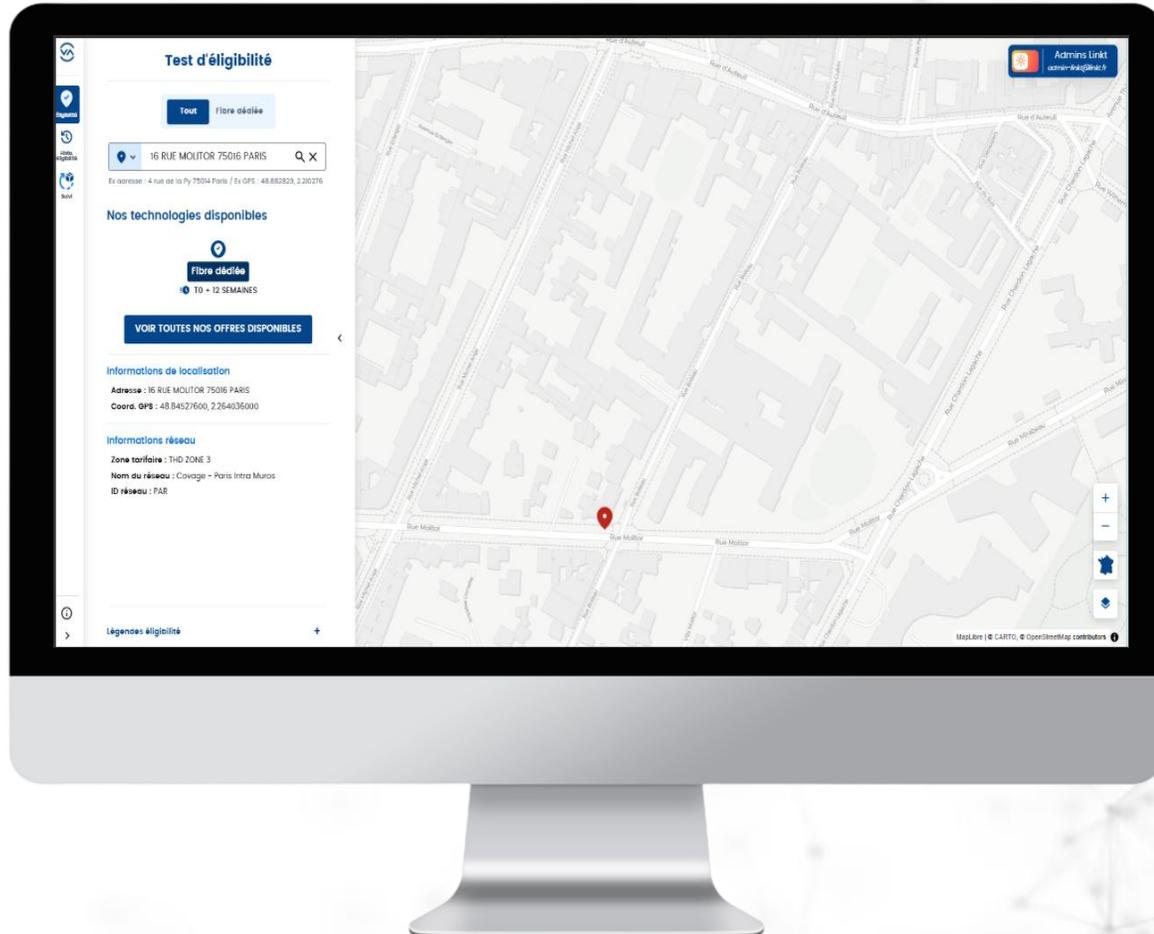


NOUVEL ESPACE CLIENT COVAGE



UN OUTIL DIGITAL UNIQUE POUR RENFORCER NOTRE RELATION

1^{er} lot : offres **BPE** & **BPEA**



Disponible en **API** & en **Interface Web**

- Eligibilité
- Draft de commande 
- Prise de commande
- Suivi de commande
- Gestion du parc
- Demandes de modifications sur le parc 
- Mode « Projet » 
- Gestion des utilisateurs 

NOUVEL ESPACE CLIENT COVAGE



Objectif : SIMPLIFIER LES INTERACTIONS AVEC COVAGE DANS UN PORTAIL UNIQUE



PROCHAINEMENT

ESPACE CLIENT COVAGE

- API CENTRIC
- INTERFACE INTUITIVE
- EVOLUTIF

NOUVEL ESPACE CLIENT COVAGE



PERIMETRE DU LOT 1



Eligibilité



Afficher les offres



Passer Commande



Suivre les commandes et consulter l'historique



Consulter le parc et gérer les changes



S'authentifier et gérer les profils



OFFRES BPE & BPEA

EVOLUTIF

NOUVEL ESPACE CLIENT COVAGE



PLANNING DE LANCEMENT



- **Accompagnement au changement renforcé jusqu'à fin octobre 2025**
- **Une fois les accès ouverts en production, les accès PCO seront désactivés**
- **Maintient des API Elifibre jusqu'à fin 2025**
- **Signature du pack contractuel nécessaire avant l'utilisation en production**

NOUVEL ESPACE CLIENT COVAGE



PRÉREQUIS



Prérequis contractuels

- Signature d' un avenant au contrat portant sur les conditions d' utilisation de l' outil.



Prérequis techniques

- Pour l'Interface Web : Navigateur Internet récent
- Pour l'API : documentation API disponible ici : <https://docs-api-client-demo.covage.com/>
- Designer les administrateurs

NOUVEL ESPACE CLIENT COVAGE



VOS CONTACTS POUR UN LANCEMENT REUSSI

Commerciaux : RC + RRC

Contacts techniques

- Adresse mail générique : support-api@covage.com
- Adresse ouverture ticket eportal-support@covage.com

API/Interface

API/Interface

API/Interface

Espace client

Espace client

Espace client



Wholesale B2B du Groupe Altitude

www.covage.com